

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Antrian.....	II-4
Gambar 2.2 Struktur Satu Saluran Satu Tahap.....	II-4
Gambar 2.3 Satu Sluran Banyak Tahap	II-5
Gambar 2.4 Pelayanan Banyak Saluran Satu Tahap.....	II-5
Gambar 2.5 Banyak Saluran Banyak Tahap.....	II-6
Gambar 3.1 Layout Loket farmasi Rumah Sakit Siloam Kebun Jeruk.....	III-2
Gambar 3.2 penumpukan pada loket farmasi.....	III-3
Gambar 3.3 Keadaan pada Loket Farmasi.....	III-5
Gambar 3.4 Diagram Alur Metodologi Penelitian.....	III-10
Gambar 3.5 Diagram Alur Kecukupan Data.....	III-11
Gambar 4.1 Gedung Besar Rumah Sakit Siloam (Hospital Siloam).....	IV-1
Gambar 4.2 Loket Farmasi Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk.....	IV-2
Gambar 4.3 Layout Loket Farmasi Pengambilan Obat Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk.....	IV-2
Gambar 4.4 Penumpukan Antrian Pada Loket Farmasi.....	IV-3
Gambar 4.5 Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalam Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk.....	IV-4
Gambar 4.6 Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Dengan Resep.....	IV-4
Gambar 4.7 Tahap Awal Pelayanan Loket Farmasi Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk Untuk Meletakkan Resep Dokter.....	IV-5
Gambar 4.8 Tahap Kedua Pengambilan Nomor Antrian Menggunakan Mesin Pelayanan Loket Farmasi Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk.....	IV-6
Gambar 4.9 Tahap Ketiga Kursi Tunggu Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk.....	IV-6
Gambar 4.10 Tahap Keempat Pelayanan Pembayaran Obat Pada Loket Farmasi Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk.....	IV-7
Gambar 4.11 Tahap Keenam Atau Terakhir Yaitu Untuk Pengambilan Obat.....	IV-8
Gambar 4.12 Layout Model Antrian Loket Farmasi.....	IV-14
Gambar 5.1 Data Pada Kolom <i>Minitab</i>	V-8
Gambar 5.2 Menu Stat Pada <i>Minitab</i>	V-8
Gambar 5.3 Kolom Pertanyaan <i>Individual Distribusi Identification</i>	V-9
Gambar 5.4 <i>Output</i> Uji Distribusi Data Pada Data Waktu Antar Kedatangan.....	V-9
Gambar 5.5 <i>Output</i> Uji Distribusi Data Pada Data Waktu Antar Pelayanan.....	V-10
Gambar 5.6 <i>Output</i> Uji Distribusi Data Pada Data Waktu Antar Kedatangan.....	V-11

Gambar 5.7 *Output* Uji Distribusi Data Pada Data Waktu Antar Pelayanan..... V-11

Gambar 5.8 *Output* Uji Distribusi Data Pada Data Waktu Antar Kedatangan..... V-12

Gambar 5.9 *Output* Uji Distribusi Data Pada Data Waktu Antar Pelayanan..... V-13

Gambar 5.10 Lokasi Pada Simulasi..... V-23

Gambar 5.11 Entitas Pada Simulasi..... V-24

Gambar 5.12 Kedatangan Pada Simulasi..... V-24

Gambar 5.13 Proses Pada Simulasi..... V-25

Gambar 5.14 Hasil Simulasi..... V-27

Gambar 5.15 Analisa Kolom *Location*..... V-28

Gambar 5.16 Analisa Kolom *Location States Multi*..... V-28

Gambar 5.17 Analisa Kolom *Location States Single*..... V-28

Gambar 5.18 Analisa Kolom *EntittyActivity*..... V-29

Gambar 5.19 Analisa Kolom *Location Entity States*..... V-29

Gambar 5.20 Hasil Simulasi Model 1..... V-36

Gambar 5.21 Analisa Simulasi Pada Kolom *Locations*..... V-36

Gambar 5.22 Analisa Simulasi Pada Kolom *Locations States Multi*..... V-37

Gambar 5.23 Analisa Simulasi Pada Kolom *Locations States Single*..... V-37

Gambar 5.24 Analisa Simulasi Pada Kolom *Entity Activity*..... V-38

Gambar 5.25 Analisa Simulasi Pada Kolom *Entity States*..... V-38